

## テキストマイニング Center of Excellence (CoE) の発足について ～化学業界における新しい智恵の獲得に向けて～

株式会社三菱ケミカルホールディングス

株式会社三菱ケミカルホールディングス（本社：東京都千代田区、社長：越智 仁、以下「当社」）は、デジタル・トランスフォーメーショングループ内に当社グループ全体でテキストマイニング<sup>※1</sup>技術の積極的な活用を推進するため、このたびテキストマイニング CoE <sup>※2</sup>を発足いたしました。

テキストマイニング CoE とは、社内に長期間にわたって蓄積された営業・製造・販売・研究開発・人材育成などに関する多種多様かつ膨大なテキストデータを、テキスト分析技術を用いて、価値ある「知識」へと外在化するグループ横断的なチームです。化学業界では、情報の価値が長期間にわたって持続することが多く、知識の獲得と管理が非常に重要なため、この CoE は、高い専門性と志を持ち、テキストマイニングを通じて当社の更なる成長の獲得に貢献することを目指しています。

当社はこれまで先端技術・事業開発室デジタル・トランスフォーメーショングループを中心に、社内に蓄積された日報や実験ノートなどの、これまで定型化や共有化が困難であったデータの活用を図ってまいりました。この1年間に実施したデジタルプロジェクトの具体的な事例は以下のとおりです。

- 公開済みの特許・論文情報、研究者の月例報告書などのデータから研究者探索システム (Know Who) を構築したことにより、研究上の課題が発生した際に最適な研究者にすぐにたどり着け、課題解決までの時間を短縮することが見込まれる
- ある製品に関する教科書や10年間にわたるお客様問合せ情報から、文章による QA システムを構築することで知識や経験の伝承を推進
- プラントの運転日誌のデータを解析することにより、生産プロセス効率化のための知見が得られた
- 従業員満足度調査の結果の一部を解析し、年代や勤務場所による傾向の把握、仮説の検証を実施し、満足度向上のための施策立案に貢献した

CoE は、こうした取り組みを当社グループに展開させる中心的役割を担う一方で、これらのデータ活用を進める中で得られた知見をベースに、社内に散在するテキストデータ、数値データの統合を進めながら、知識化のための方法論の確立や必要な基盤・ツールを整備します。また並行して、デジタルプロジェクトをともに実践していく現場技術者を含めた人材育成や外部知見も取得しながら AI・IoT などのデジタル技術の活用を進めてまいります。

※1 テキストマイニングとは、自然言語処理、統計処理、機械学習などの技術を用いて、文章の理解や大規模テキストデータの分析を行うための技術です。

※2 CoE とは、特定の分野に集中して高度な研究・開発活動を展開し、人材育成及びビジネス創出の核となる集団・拠点を指します。

以上

本件に関するお問合せ先  
株式会社三菱ケミカルホールディングス 広報・IR 室  
電話：03-6748-7140